



## ÍNDICE GENERAL

### A) ÍNDICE DE CONTENIDOS

8.1 Misión.....	9
8.1.1 Metodología y Visión Propuesta por los Grupos .....	9
8.1.1 Misión de la EMMAIPC-EP.....	10
8.2 Visión.....	11
8.2.1 Visión construida por los grupos.....	11
8.2.2 Visión de la EMMAIPC-EP.....	12
8.3 Valores Corporativos.....	13
8.3.1 Valores construidos por los grupos.....	14
Tabla 37: Principios Propuestos por los Grupos .....	14
8.3.2 Valores de la EMMAIPC-EP .....	16
<i>Actitud de servicio. Honestidad. Respeto y cordialidad. Justicia y equidad. Organización y efectividad. Trabajo en equipo. Pro actividad. Solidaridad. Responsabilidad social y ambiental.</i>	16
8.4 Visión. Misión y Principios de la EMMAIPC-EP .....	17
8.5 Objetivos y Estrategias.....	19
8.5.1 Objetivo Estratégico N.-01 .....	19
OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y PROYECTOS .....	20
Objetivo Estratégico N.-01 .....	20
Objetivo Estratégico N.-02 .....	21
Objetivo Estratégico N.-03 .....	22
Tabla 38: Objetivo Estratégico N.-01 .....	24
8.5.2 Objetivo Estratégico N.-02 .....	27
Tabla 39: Objetivo Estratégico N.-02 .....	27
8.5.3 Objetivo Estratégico N.-03 .....	30
Tabla 40: Objetivo Estratégico N.-03 .....	30
8.5.4 Objetivo Estratégico N.-04 .....	34



Tabla 41: Objetivo Estratégico N.-04 ..... 34

**B) ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 37: Principios Propuestos por los Grupos ..... 14

Tabla 38: Objetivo Estratégico N.-01 ..... 20

Tabla 39: Objetivo Estratégico N.-02 ..... 27

Tabla 40: Objetivo Estratégico N.-03 ..... 30

Tabla 41: Objetivo Estratégico N.-04 ..... 34





## CAPÍTULO VIII

### PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La planificación estratégica es la actividad mediante la cual se le proporciona a la empresa la estructura principal y grandes lineamientos de su actividad respondiendo a qué hacer y cómo hacerlo en el largo plazo con énfasis en la búsqueda de permanencia de la empresa en el tiempo, incluye: misión, visión de futuro, valores corporativos, objetivos y estrategias.

La planificación estrategias de la EMMAIPC-EP está en base al Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 – 2017, que es un instrumento del Gobierno Nacional para articular las políticas públicas con la gestión y la inversión pública, a continuación el resumen de las políticas y objetivos a través de lineamientos estratégicos pertinentes con la gestión de desechos sólidos:

#### **Objetivo 1.-Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular**

1.1. Profundizar la presencia del Estado en el territorio nacional, garantizando los derechos de la ciudadanía

- a. Fortalecer la articulación entre los procesos de desconcentración y descentralización del Estado, en el marco de la corresponsabilidad entre el Estado Central, los Gobiernos Autónomos Descentralizados y la ciudadanía.
- b. Consolidar progresivamente los procesos de transferencia de competencias y recursos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados.
- e. Promover la constitución de consorcios y mancomunidades que generen complementariedades, para la solución de problemáticas comunes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

1.2. Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

- b. Implementar modelos de prestación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción de la ciudadanía.



- c. Priorizar y gestionar eficientemente los recursos para la prestación de servicios públicos en el territorio.
- e. Fortalecer la micro planificación sectorial e intersectorial para garantizar la adecuada prestación de los servicios públicos.

### **Objetivo 3.- Mejorar la calidad de vida de la población**

3.10. Garantizar el acceso universal, permanente, sostenible y con calidad a agua segura y a servicios básicos de saneamiento, con pertinencia territorial, ambiental, social y cultural

- a. Generar incentivos que permitan a los distintos niveles de gobierno ampliar la dotación de instalaciones y equipamientos suficientes y eficientes, para la prestación oportuna de servicios de agua y saneamiento, con criterios de sustentabilidad y salubridad.
- b. Fortalecer la capacidad de regulación, planificación y gestión de los distintos niveles de gobierno para lograr eficiencia y sostenibilidad en los servicios de agua y saneamiento.
- g. Generar un marco normativo y fortalecer las capacidades de regulación y evaluación independiente de los servicios de agua y saneamiento a nivel territorial.
- h. Promover la gestión integral de desechos a través de consorcios y mancomunidades.
- i. Apoyar el fortalecimiento progresivo de las capacidades de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios básicos, de acuerdo con sus competencias.

### **Objetivo 7.- Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental, territorial y global.**

7.8. Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental en los procesos de extracción, producción, consumo y pos consumo.

- d. Fortalecer los mecanismos de regulación y control, y establecer incentivos para la prevención de la contaminación ambiental, el fortalecimiento del consumo responsable y la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, mejorando la eficiencia en el uso de los recursos con una perspectiva cíclica y regenerativa en todas sus fases.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



j. Controlar y regular las importaciones de fertilizantes y plaguicidas químicos, en particular de glifosato y productos de etiqueta roja, naranja y amarilla, para proteger la fertilidad de los suelos en el mediano y largo plazo y la salud de la biodiversidad, favoreciendo la producción de abonos orgánicos locales.

k. Fortalecer los mecanismos y las capacidades institucionales nacionales y locales para prevenir y controlar la contaminación de aire, suelo y agua, así como para garantizar la reparación integral de los daños y pasivos socio ambientales que se generen.

m. Reforzar e incentivar el tratamiento de aguas residuales de uso domestico, industrial, minero y agrícola, a fin de disminuir la contaminación en los sitios de descarga y de cumplir con las normas, regulaciones y estándares de calidad ambiental.

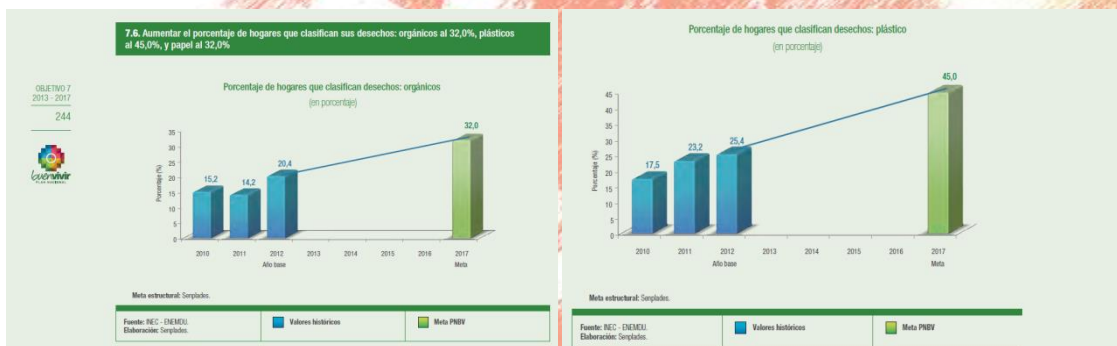
7.9. Promover patrones de consumo conscientes, sostenibles y eficientes con criterio de suficiencia dentro de los límites del planeta.

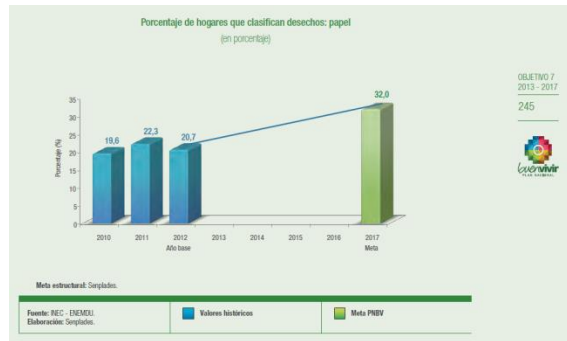
a. Impulsar procesos integrales y campanas ciudadanas para fomentar la conciencia y la ética ambiental y prácticas de consumo responsable y consciente que generen una cultura de suficiencia, ahorro y mínimo impacto ambiental negativo.

b. Diseñar y aplicar mecanismos de incentivos para el cambio de patrones de consumo de la población, la reducción de las compras suntuarias, la reutilización de los activos, la clasificación de los residuos y el reciclaje de materiales.

c. Fomentar la formación, la capacitación y la comunicación acerca de las practicas de consumo sustentable, mediante el uso de tecnologías de la información y redes sociales.

d. Optimizar el reciclaje y la clasificación en la fuente de los residuos, y disminuir el uso de embalajes innecesarios, fomentando su reutilización.





Posteriormente del Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 – 2017 se puede mencionar los planes estratégicos de los gobiernos autónomos descentralizados de los municipios de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal, que tienen como eje estratégico y objetivos al Incrementar la cobertura y mejorar los servicios e infraestructura básica de la comunidad de los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal respectivamente.

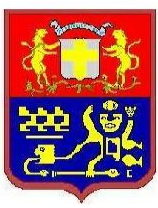
## Objetivo

Ampliar y mejorar el sistema de recolección y disposición final de desechos sólidos

- ✓ Implementar sistemas eficientes de concientización (tratamiento).
- ✓ Campañas de educación ciudadana (disminución de desechos).
- ✓ Renovar el parque automotor -recolectores y barredora.
- ✓ Optimizar el recurso humano.
- ✓ Establecer el cobro de una tasa real de recolección.
- ✓ Aplicar la ordenanza sobre sanciones.
- ✓ Mantener y operar adecuadamente el relleno sanitario.
- ✓ Realizar un estudio para evaluar la posibilidad de tercerizar el sistema de recolección.

Además la Protección del ambiente

- ✓ Implantar un programa de protección del medio ambiente y los recursos naturales
- ✓ Reducir la cantidad de desechos sólidos para la disposición final en el relleno



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



sanitario. Dimensión ambiental

- ✓ Asegurar la continuidad, sostenibilidad y crecimiento de cobertura de los servicios. Gestión de procesos gestión de Dimensión de servicios
- ✓ Acreditar a la EMMAIPC-EP como modelo de gestión
- ✓ Impulsar una educación y cultura ciudadana responsable e innovadora para la gestión de desechos sólidos. Dimensión social





### PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2013-2017

Promover la gestión integral de desechos a través de consorcios y mancomunidades.  
 Optimizar el reciclaje y la clasificación en la fuente de los residuos, y disminuir el uso de embalajes innecesarios, fomentando su reutilización.

- 1 Reducir la cantidad de desechos sólidos para la disposición final en el relleno sanitario. Dimensión ambiental
- 2 Asegurar la continuidad, sostenibilidad y crecimiento de cobertura de los servicios. Gestión de procesos gestión de Dimensión de servicios
- 3 Acreditar a la EMMAIPC-EP como modelo de gestión
- 4 Impulsar una educación y cultura ciudadana responsable e innovadora para la gestión de desechos sólidos. Dimensión social

### EMMAIPC-EP

### GAD's

Ampliar la cobertura de los servicios básicos de agua, gestión y tratamiento de residuos líquidos y sólidos

Controlar y vigilar el cumplimiento de normas y estándares de los diferentes espacios para evitar posibles efectos de contaminantes físicos, químicos y biológicos,

Aplicar normas y estándares de manejo, disposición y tratamiento de residuos sólidos domiciliarios, industriales y hospitalarios, y sustancias químicas

Reducir progresivamente los riesgos para la salud y el ambiente

### Plan nacional del buen vivir





**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



## 8.1 Misión

La misión describe la naturaleza y el negocio al cual se dedica la empresa, en otros términos es la respuesta a la pregunta ¿para qué existe la empresa?

Los componentes principales que deben considerarse en la estructuración de la misión, son los siguientes:

- Clientes: ¿Quiénes son los clientes de la empresa?
- Productos o servicios: ¿cuáles son los productos o servicios más importantes de la empresa?
- Mercados: ¿compite la empresa geográficamente?
- Preocupación por supervivencia, crecimiento y rentabilidad: ¿Cuál es la actitud de la empresa con relación a metas económicas?
- Preocupación por imagen pública: ¿Cuál es la imagen pública a la que aspira la empresa?

### *8.1.1 Metodología y Visión Propuesta por los Grupos*

Para la construcción de la visión, misión y valores de la Empresa Pública Municipal de Gestión Integral de Desechos Sólidos de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal, se realizó un Taller Mapa Estratégico con líderes, autoridades y los funcionarios de la empresa, quienes organizados en cuatro grupos construyeron proactivamente sus propuestas de Visión, Misión y Valores para luego mediante plenaria exponer detalladamente y validar sus propuestas, alcanzando acuerdos funcionales e interiorizando los significados de sus declaraciones.

A continuación se muestra el contenido textual de las propuestas de misión puestas a consideración por cada uno de los grupos:



1. “Brindar servicio de calidad en el aseo de la ciudad, cuidando la salud, el ambiente y la calidad de vida de sus habitantes, contribuyendo con el desarrollo cantonal.”
2. “Brinda servicios de saneamiento de calidad que contribuyen a mantener la salud de la población, la protección del ambiente, utilizando efectivamente los recursos para el bienestar de los habitantes e impulsando el desarrollo de los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.”
3. “La EMMAIPC-EP es una persona jurídica de derecho público que se encarga de prestar los servicios de barrido, recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos que se generan en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal; basados en los principios de responsabilidad, eficiencia, eficacia y trabajo en equipo, con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad referentes al manejo integral de los desechos sólidos.”
4. “Satisfacer las necesidades de la gestión integral de los desechos sólidos que se generan en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal, mediante la prestación eficiente del servicio, con un alto sentido de responsabilidad social, conservación del medio ambiente e innovación tecnológica.”

#### ***8.1.1 Misión de la EMMAIPC-EP***

### **Misión**

La EMMAIPC-EP presta servicios de calidad en la gestión integral de desechos sólidos en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal que contribuyen a mantener la salud, bienestar de los habitantes y la protección del ambiente, con la participación activa de la ciudadanía y utilizando efectivamente el talento humano y los recursos.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



## 8.2 Visión

La visión de futuro es la declaración de donde quiere estar una empresa en los próximos años. Es un conjunto de ideas generales que presenta el marco de referencia de lo que una empresa es y quiere ser en el futuro.

La visión de futuro señala rumbo, da dirección, es la cadena o el lazo que une en la empresa el presente y el futuro. Responde a la pregunta ¿qué queremos que sea la empresa en los próximos años?.

Para la redacción de la visión de futuro se deben considerar los siguientes elementos:

- Debe ser formulada por líderes
- Dimensión de tiempo
- Compartida entre el grupo gerencial y los colaboradores
- Amplia y detallada
- Positiva y alentadora
- Debe ser realista comunica entusiasmo
- Proyecta sueños y esperanzas
- Incorpora valores e intereses comunes
- Debe ser difundida por líderes

### *8.2.1 Visión construida por los grupos*

Considerando la metodología detallada, los grupos de trabajo construyeron las siguientes propuestas de visión:

1. “Ser una empresa innovadora en el servicio de aseo, en la clasificación de los desechos sólidos en su utilización y reutilización que generen trabajo e ingresos, fundamentando una buena educación ambiental.”



2. “La empresa pública municipal de gestión integral de desechos sólidos de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal será una empresa pública líder en el manejo de los desechos sólidos dentro de los componentes de barrido, recolección, transporte, procesamiento y disposición final; siendo un ente regulador que aporte con nuevas ideas para disminuir la producción de desechos, educando y concientizando a la comunidad en el buen manejo de los desechos y propendiendo a ser ecológicamente equilibrada y económicamente sustentable.”
3. “Ser una empresa pública reconocida como modelo de prestación de servicios en la gestión integral de desechos sólidos, ejemplo de tecnificación, innovación, trabajo y eficiencia.”
4. “Ser una empresa pública sustentable, referente, certificada y comprometida con el ambiente y el desarrollo integral de los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.”

### *8.2.2 Visión de la EMMAIPC-EP*

#### **Visión**

La EMMAIPC-EP hasta el 2017 será una empresa sustentable, innovadora, tecnificada y referente como modelo en la gestión integral de desechos sólidos, siendo un ente facilitador de la reducción, reutilización y reciclaje, contribuyendo conjuntamente con la ciudadanía al equilibrio ecológico.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



### 8.3 Valores Corporativos

Los valores son el conjunto de principios, creencias, reglas que regulan la gestión de la organización, constituyen la filosofía empresarial y el soporte de la cultura organizacional, son normas o ideas fundamentales que rigen en el pensamiento o la conducta.

Toda empresa debe tener un conjunto de valores corporativos, por lo tanto estos deben ser definidos y luego divulgados, en resumen, el objetivo básico de la definición de valores corporativos es el disponer de un marco de referencia que inspire y regule la vida de la organización y mediante un liderazgo efectivo, los valores se vuelven hábitos.

Para la construcción de valores se respondió a las preguntas de

- Cuál es el principio/Valor?
- Qué significa para nosotros?
- Cuál sería una situación de crisis?

Los principios y valores construidos por los colaboradores de la EMMAIPC-EP contienen su propio significado ajustado a sus percepciones y realidades, así como también la identificación de posibles situaciones de crisis dónde sea necesaria recordarlos y aplicarlos.

Se construyeron de manera participativa por todos los colaboradores de la organización y reflejan intrínsecamente la forma de actuar y pensar a nivel personal y organizacional.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



Se adjunta las declaraciones construidas por los grupos que sirven como fuente de consulta, análisis y referencia dándole un significado superior a la declaración final aceptada y difundida por la organización.

### 8.3.1 Valores construidos por los grupos

Los grupos de trabajo analizaron e identificaron los principios que rigen dentro de la EMMAIPC-EP, mismos que se detalla en la siguiente tabla.

**Tabla 37: Principios Propuestos por los Grupos**

Principio	Qué significa para nosotros	Cuál sería una situación de crisis
<b>Actitud de servicio.</b>	<p>Pasión de brindar el servicio, interés y gusto de servir a la comunidad con la creación de valor en nuestros servicios.</p> <p>Amabilidad.</p> <p>Empoderamiento.</p> <p>Tratar con cortesía a los usuarios interno y externos y complacer en la medida de lo posible las necesidades requeridas.</p>	<p>La falta de implementos de trabajo no limita el cumplimiento del mismo.</p> <p>Los quebrantamientos de relaciones ético-personales.</p>
<b>Responsabilidad social y ambiental</b>	<p>Prestar un servicio para mejorar la calidad de vida de la comunidad cumpliendo el plan nacional del buen vivir.</p> <p>Actuar con responsabilidad en el manejo de los desechos.</p>	<p>Inconformidad de la comunidad ante el servicio prestado.</p> <p>Incumplir normativas y ordenanzas de medio ambiente</p>
<b>Trabajo en equipo.</b>	<p>Lealtad.</p> <p>Desarrollo humano.</p> <p>Compañerismo.</p> <p>Lograr el empoderamiento institucional trabajar planificadamente. Apoyo mutuo.</p> <p>Fortalecer la unión de todo el grupo de trabajo.</p> <p>Apoyar a los compañeros de acuerdo a sus necesidades dentro de las competencias de cada</p>	<p>Anteponer actitudes personales frente a las institucionales.</p> <p>Falta de solidaridad y comunicación.</p> <p>No cumplir los objetivos de la empresa.</p>



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CANARI**



	<p>uno.</p> <p>Diálogo y consenso de ideas para lograr un fin común, sin ser egoístas al transmitir los conocimientos.</p> <p>Suma de acciones que nos permita un buen servicio pensando siempre en la empresa y no en el yo personal.</p> <p>Leal en el cumplimiento de las funciones del trabajo con la empresa.</p>	
<b>Pro actividad</b>	Tener iniciativa propia para cumplir las responsabilidades asignadas a cada uno y las de la empresa.	Retraso y estancamiento del trabajo y objetivos trazados por la empresa. No avanza el trabajo.
<b>Solidaridad</b>	<p>Brindar apoyo incondicional.</p> <p>La suma de esfuerzos que permita la optimización y compromiso con las personas y la institución.</p> <p>Humildad. Sencillez ante los demás y compartir todo lo que se conoce.</p>	<p>Accidentes y enfermedades atendidos por los compañeros y la institución.</p> <p>Apoyo ante el quebrantamiento de los principios personales.</p>
<b>Organización y efectividad.</b>	<p>Responsabilidad y puntualidad.</p> <p>Cumplir los objetivos empresariales con eficiencia y eficacia.</p> <p>Manejo adecuado de los recursos de la empresa.</p> <p>Coordinación y comunicación efectiva.</p> <p>Planificación, identificación de la función, creación de equipos de trabajo, sistematización de acciones conjuntas.</p> <p>Establecer medios de enlace participativos con actores internos y externos.</p> <p>Buen cumplimiento con organización, hacer las cosas pero hacerlas bien y a tiempo adecuado.</p> <p>Asumir y cumplir a cabalidad las tareas asignadas.</p>	<p>Cumplimiento y capacidad de reacción ante situaciones de crisis y desastres naturales.</p> <p>Cuando se analizan los salarios y los incentivos estos son justos.</p> <p>Rompimiento de la cadena de comunicación e información por intereses particulares.</p> <p>Mala calidad en el servicio brindado.</p> <p>Falta de control interno.</p> <p>Incumplimiento de deberes.</p> <p>Desorganización y retraso de los objetivos.</p> <p>Crisis en asuntos familiares, fiestas por las cuales faltan a la empresa.</p>



**EMMAIPC-EP**  
PUEBLO CAÑARI



<b>Justicia y equidad</b>	Igualdad de derechos y obligaciones. Brindar un servicio igualitario y con equidad en todos los ámbitos de la empresa.	Evidencia de privilegios personales y generación de grupos (islas), ausencia y o mala distribución de recursos humanos y materiales. Limitar o preferenciar el servicio a ciertos grupos o sectores ciudadanos.
<b>Honestidad</b>	Lealtad. Sinceridad. Actuar en forma transparente. Actuar con sinceridad, justicia y equidad. Actuar sin fingir. Actuar sin compromiso. Actuar sin esperar nada a cambio, de corazón.	Anteponer intereses sobre las políticas de la empresa. Mal manejo de recursos. Corrupción. La confidencialidad en la información de la empresa por conflicto de intereses personales. Hablar de las cosas malas de la institución criticando destructivamente.
<b>Respeto</b>	Se relaciona con la consideración, puntualidad, amabilidad. Aceptar a las demás personas de acuerdo a su forma de ser con consideración y cortesía. Aceptar toda clase de culturas.	Perdido el respeto se pierde todo. Desobediencia. Falta de empatía. Ambiente hostil.

Elaboración: Equipo consultor

Fuente: Taller participativo colaboradores de la EMMAIPC-EP

### **8.3.2 Valores de la EMMAIPC-EP**

*Actitud de servicio.*

*Honestidad.*

*Respeto y cordialidad.*

*Justicia y equidad.*

*Organización y efectividad.*

*Trabajo en equipo.*

*Pro actividad.*

*Solidaridad.*

*Responsabilidad social y ambiental.*





## 8.4 Visión. Misión y Principios de la EMMAIPC-EP

### Misión

La EMMAIPC-EP presta servicios de calidad en la gestión integral de desechos sólidos en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal que contribuyen a mantener la salud, bienestar de los habitantes y la protección del ambiente, con la participación activa de la ciudadanía y utilizando efectivamente el talento humano y los recursos.

### Visión

La EMMAIPC-EP hasta el 2017 será una empresa sustentable, innovadora, tecnificada y referente como modelo en la gestión integral de desechos sólidos, siendo un ente facilitador de la reducción, reutilización y reciclaje, contribuyendo conjuntamente con la ciudadanía al equilibrio ecológico.

### Valores

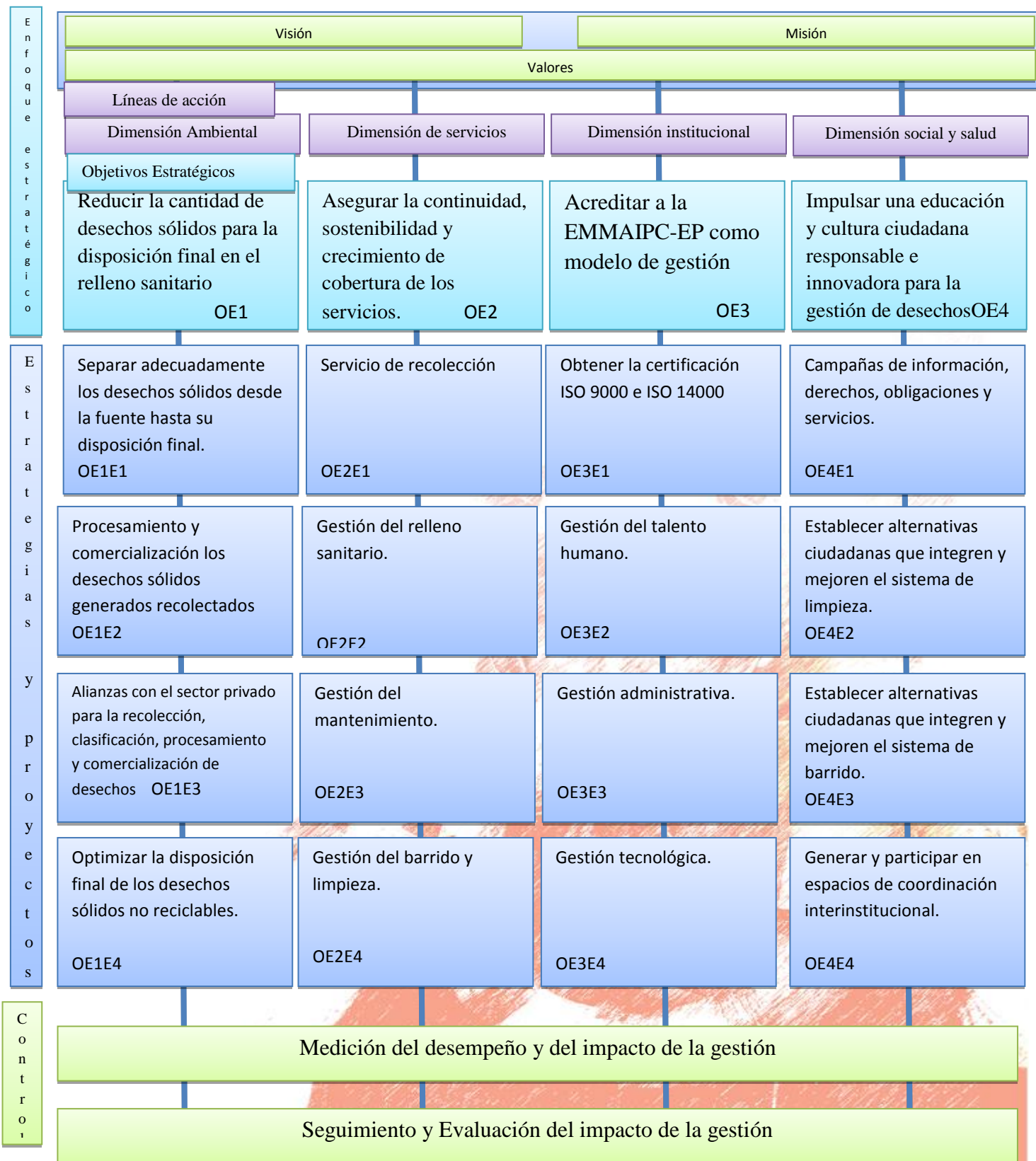
- Actitud de servicio.
- Honestidad.
- Respeto y cordialidad.
- Justicia y equidad.
- Organización y efectividad.
- Trabajo en equipo.
- Pro actividad.
- Solidaridad.
- Responsabilidad social y ambiental.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



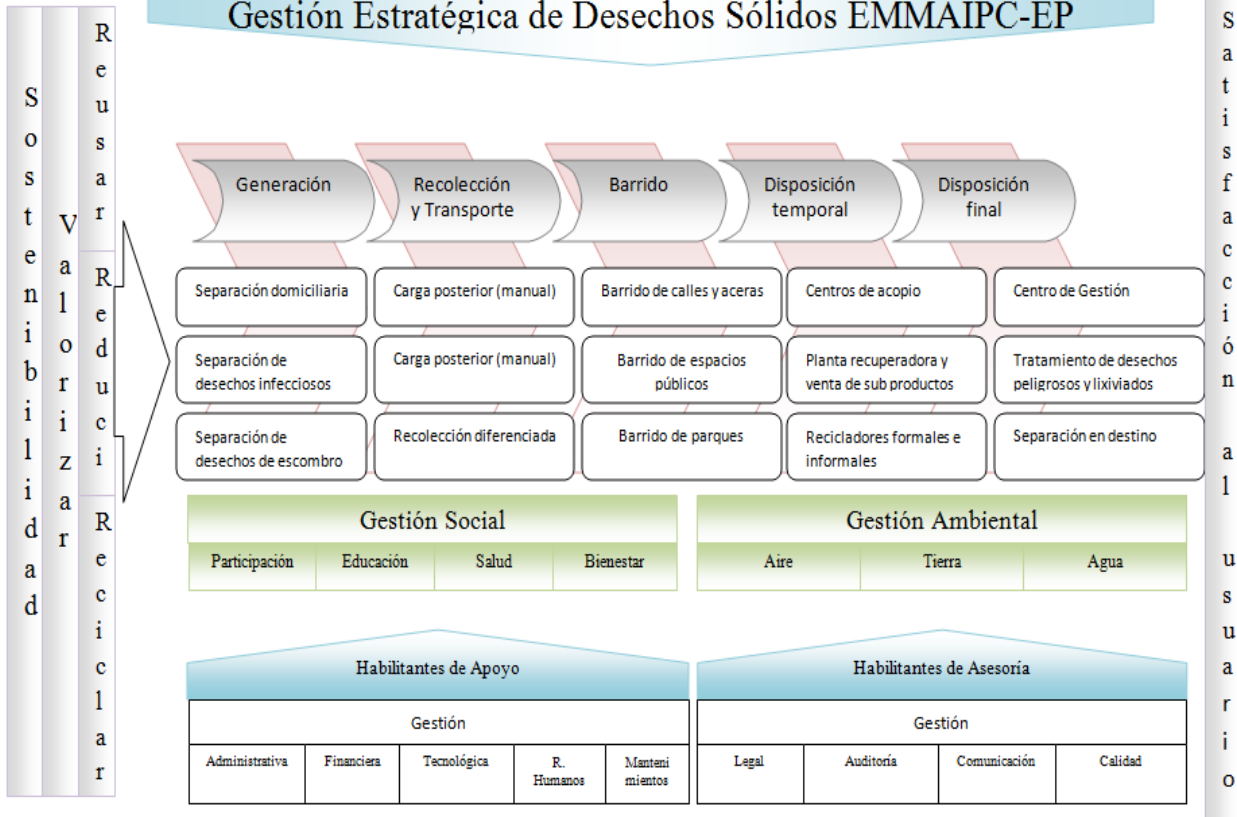
### MAPA ESTRATÉGICO DE LA EMMAIPC-EP





## Gestión Estratégica de Desechos Sólidos EMMAIPC-EP

8.5



### Objetivos y Estrategias

#### Objetivo General:

Desarrollar y mejorar la gestión integral de desechos sólidos para los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.

#### Objetivos Estratégicos:

1. Reducir la cantidad de desechos sólidos para la disposición final en el relleno sanitario.
2. Asegurar la continuidad, sostenibilidad y crecimiento de cobertura de los servicios.
3. Acreditar a la empresa como modelo de gestión.
4. Impulsar una educación y cultura ciudadana responsable e innovadora para la gestión de desechos sólidos.

#### 8.5.1 Objetivo Estratégico N.-01



## OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y PROYECTOS

### Objetivo Estratégico N.-01

**Reducir la cantidad de desechos sólidos para la disposición final en el relleno sanitario.**

#### **1.1 Separar adecuadamente los desechos sólidos desde la fuente hasta su disposición final.**

##### **Proyectos**

- 1.1.1 Elaborar planes de gestión integral para cada tipo de desechos sólidos priorizados por nivel de impacto.
- 1.1.2 Registro web de la producción de desechos sólidos generados en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal. (Cantidades y tipos)
- 1.1.3 Establecer la normativa para el tratamiento y separación en la fuente por los usuarios.
- 1.1.4 Prestar el servicio de recolección diferenciada.
- 1.1.5 Crear incentivos para proyectos privados de separación y reciclaje en la fuente.

#### **1.2 Procesamiento y comercialización los desechos sólidos generados recolectados.**

##### **Proyectos**

- 1.2.1 Actualizar la información sobre el mercado de materiales reciclables. (Materiales, Volúmenes, Empresas compradores y centros de acopio nacionales e internacionales)
- 1.2.2 Implementación de la planta de separación y recuperación de desechos orgánicos e inorgánicos.

#### **1.3 Alianzas con el sector privado para la recolección, clasificación, procesamiento y comercialización de desechos.**

##### **Proyectos**

- 1.3.1 Promover la creación de gestores autorizados que se encarguen de la recolección y acopio de desechos especiales directamente con las industrias, comercios e instituciones.
- 1.3.2 Establecer la normativa para la recolección de reciclables por parte de gestores autorizados.
- 1.3.3 Control de infracciones flagrantes de la normativa de GIRS de la EMMAIPC-EP.

#### **1.4 Optimizar la disposición final de los desechos sólidos no reciclables.**

##### **Proyectos**

- 1.4.1 Aprovechamiento y optimización de los rellenos sanitarios actuales.
- 1.4.2 Creación y mantenimiento de celdas para los desechos especiales no reciclables y contaminantes.
- 1.4.3 Nuevo Centro de Gestión que incluye el relleno sanitario mancomunado.
- 1.4.4 Gestión integral de escombros y nuevas escombreras en cada cantón.
- 1.4.5 Proyectos de aprovechamiento de los desechos.
- 1.4.6 Asegurar el control y cumplimiento de normativas ambientales.



## *Objetivo Estratégico N.-02*

**Asegurar la continuidad, sostenibilidad y crecimiento de cobertura de los servicios.**

### **2.1 Servicio de recolección**

#### **Proyectos**

- 2.1.1 Mantenimiento y renovación de la flota vehicular actual.
- 2.1.2 Asegurar el servicio de recolección actual con un nuevo vehículo o contratación de servicio.
- 2.1.3 Incremento de la cobertura con sistema propio de la EMMAIPC-EP. (Nuevos vehículos)
- 2.1.4 Aprobación de ordenanzas de tarifas de la EMMAIPC EP por los servicios de barrido, recolección y otros que preste la EMMAIPC EP a las diferentes ciudades y comunidades dentro del territorio mancomunidad.
- 2.1.5 Crear sistemas alternos para facilitar el pago de los servicios por parte de los usuarios.

### **2.2 Gestión del relleno sanitario.**

#### **Proyectos**

- 2.2.1 Arrendamiento o Adquisición de maquinaria y equipo para cada uno de los rellenos sanitarios.
- 2.2.2 Implementación de una área de tratamiento y disposición final de desechos infecciosos o biopeligrosos.

### **2.3 Gestión del mantenimiento.**

#### **Proyectos**

- 2.3.1 Sistemas de stock para repuestos de uso frecuente y gestión con proveedores para repuestos de difícil consecución.
- 2.3.2 Mejoramiento y readecuación de la infraestructura de la EMMAIPC-EP.
- 2.3.3 Sistema informático y GPS que facilite los seguimientos y controles de los vehículos.

### **2.4 Gestión del barrido y limpieza**

#### **Proyectos**

- 2.4.1 Ampliar la cobertura de barrido.
- 2.4.2 Tecnificar el sistema de barrido.



## **Objetivo Estratégico N.-03**

**Acreditar a la empresa como modelo de gestión.**

### **3.1. Obtener la certificación ISO 9000 e ISO 14000**

#### **Proyectos**

3.1.1 Obtener las certificaciones ISO 9000 e ISO 14000.

### **3.2. Gestión del talento humano.**

#### **Proyectos**

3.2.1 Plan de seguridad y salud del trabajador como forma preventiva e inmunización.

3.2.2 Incremento de personal técnico para los distintos procesos.

3.2.3 Aprobación de los orgánicos funcionales y por procesos.

3.2.4 Implementar el Sistema de Administración de Talento Humano de la EMMAIPC-EP.

3.2.5 Implementar un equipo de intercomunicadores para personal técnico administrativo.

### **3.3. Gestión administrativa/tecnológica.**

#### **Proyectos**

3.3.1 Aprobación y presentación del Modelo de Gestión.

3.3.2 Implementar el Sistema Integrado de Gestión a todos los procesos de la EMMAIPC-EP.

3.3.3 Construcción de edificio propio con la infraestructura adecuada para la administración de la EMMAIPC-EP

3.3.4 Legalización de los terrenos en donde se encuentran los rellenos sanitarios (contratos de comodato).

3.3.5 Actualización y automatización de sistemas informáticos y operativos que faciliten la toma de decisiones.

3.3.6 Actualización cartográfica de los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal aplicado a la EMMAIPC-EP.

3.3.7 Sistema de Planificación de Recursos Empresariales ERP para la gestión integrada de recursos y procesos.

3.3.8 Atención oportuna a usuarios y proveedores.

3.3.9 Plan general de capacitación específica y general para colaboradores.

3.3.10 Transporte para supervisión y control por parte de personal técnico-administrativo.

3.3.11 Plan de incentivos y motivación para el personal de la institución.

## **Objetivo Estratégico N.-04**

**Impulsar una educación y cultura ciudadana responsable e innovadora para la gestión de desechos sólidos y protección de la salud pública.**



#### **4.1 Campañas de información, derechos, obligaciones y servicios.**

##### **Proyectos**

- 4.1.1 Implementación de un plan mancomunado de educación en gestión integral de desechos.
- 4.1.2 Campañas informativas.
- 4.1.3 Comunicación interna y externa efectiva.

#### **4.2 Establecer alternativas ciudadanas que integren y mejoren el sistema de limpieza y barrido y promoción de la salud.**

##### **Proyectos**

- 4.2.1 Implementar mecanismos de participación ciudadana para la evaluación y control de los servicios que presta la empresa.
- 4.2.2 Aplicación de sanciones y multas a usuarios que incumplen con el aseo de las ciudades y territorios mancomunados.

#### **4.3 Generar y participar en espacios de coordinación interinstitucional.**

##### **Proyectos**

- 4.3.1 Establecer convenios de cooperación institucionales.



Tabla 38: Objetivo Estratégico N.-01

<b>Objetivo Estratégico:</b>	
<b>1. Reducir la cantidad de desechos sólidos para la disposición final en los rellenos sanitarios.</b>	
<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>	
Disminuir la cantidad final de desechos sólidos.	
Disminuir los egresos por recolección y disposición final.	
Aumentar la vida útil del relleno sanitario.	
Dar tratamiento a desechos contaminantes y peligrosos.	
Generar fuentes de empleo con la gestión de los reciclables.	
<b>Estrategias</b>	
<b>1.1 Separar adecuadamente los desechos sólidos desde la fuente hasta su disposición final.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Elaborar planes de gestión integral para cada tipo de desechos sólidos priorizados por nivel de impacto.	Asegurar que todos los desechos de las ciudades mancomunadas, tengan una disposición adecuada con o sin intervención de EMMAIPC-EP.
Registro web de la producción de desechos sólidos generados en los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal. (cantidades y tipos)	Asegurar la información por generador de desechos para garantizar la adecuada separación y disposición final y para el cobro de tasas por servicios prestados.
Establecer la normativa para el tratamiento y separación en la fuente por los usuarios.	Los usuarios tienen claro sus obligaciones y derechos respecto al tratamiento y separación en la fuente.
Prestar el servicio de recolección diferenciada.	Se ha integrado el servicio de recolección diferenciada de acuerdo a cada fase de implementación del objetivo.
Crear incentivos para proyectos privados de separación y reciclaje en la fuente.	Número de empresas con proyectos de aprovechamiento de desechos sólidos.





Estrategias	
<b>1.2 Procesamiento y comercialización los desechos sólidos generados recolectados.</b>	
Proyectos y componentes.	Qué buscamos asegurar/Indicadores:
Actualizar la información sobre el mercado de materiales reciclables. (Materiales, Volúmenes, Empresas compradores y centros de acopio nacionales e internacionales)	Conocer con exactitud necesidades de las industrias y capacidades de compra de reciclables, así como sus canales de acopio y distribución.
Implementación de la planta de separación y recuperación de desechos orgánicos e inorgánicos	Asegurar el procesamiento y tratamiento final de los desechos.
Estrategias	
<b>1.3 Alianzas con el sector privado para la recolección, clasificación, procesamiento y comercialización de desechos.</b>	
Proyectos y componentes.	Qué buscamos asegurar/Indicadores:
Promover la creación de gestores autorizados que se encarguen de la recolección y acopio de desechos especiales directamente con las industrias e instituciones.	Asegurar la salud y bienestar de los minadores, y generar fuentes de ingreso sostenibles y dignas. Eliminación de minadores en calles y en relleno sanitario.
Establecer la normativa para la recolección de reciclables por parte de gestores autorizados.	Tecnificar el trabajo de reciclaje..
Control de infracciones flagrantes.	Formalizar y controlar el reciclaje no autorizado que genera riesgos para la salud.
Fomentar mecanismos de financiamiento nacional e internacional para gestores especializados.	Gestores financiados.
Estrategias	



<b>1.4 Optimizar la disposición final de los desechos sólidos no reciclables.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Aprovechamiento y optimización de los rellenos actuales.	Re-utilización de celdas antiguas, espacio para reciclables, etc.
Creación y mantenimiento de celdas para los desechos especiales no reciclables y contaminantes.	Las celdas se empiezan a utilizar técnica y progresivamente. Los desechos contaminantes son tratados apropiadamente
Nuevo Centro de Gestión que incluye el relleno sanitario mancomunado .	Nuevo relleno con presupuesto financiado y funcionando de manera tecnificada.
Gestión integral de escombros y nuevas escombreras en cada cantón.	Nuevas escombreras funcionando.
Proyectos de aprovechamiento de los desechos.	Aprovechamiento de materia orgánica e inorgánica recuperados en los rellenos
Asegurar el control y cumplimiento de normativas ambientales.	Impactos al ambiente minimizados. Normativas ambientales cumplidas.

**Elaborado por:** Equipo consultor



### 8.5.2 Objetivo Estratégico N.-02

Tabla 39: Objetivo Estratégico N.-02

<b>Objetivo Estratégico:</b>	
<b>2. Asegurar la continuidad, sostenibilidad y crecimiento de cobertura de los servicios.</b>	
<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>	
Garantizar que los equipos y personal necesarios para la prestación de servicios se encuentren disponibles y operativos.	
Asegurar que la capacidad instalada de la empresa responda ante posibles emergencias.	
Asegurar la sostenibilidad y autonomía económica y financiera de la empresa.	
<b>Estrategias</b>	
<b>2.1 Gestión de la recolección y transporte</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Mantenimiento y renovación de la flota vehicular actual.	Los vehículos se mantienen operativos permanentemente.
Asegurar el servicio de recolección actual con un nuevo vehículo.	Se ha disminuido la presión sobre los vehículos existentes y se ha mejorado la cobertura.
Incremento de la cobertura con sistema propio de la EMMAIPC-EP o contratado. (Nuevos vehículos)	La EMMAIPC-EP da cobertura a la mayor parte de la ciudad y está en capacidad de responder a emergencias. Ahorro en el costo de recolección.
Aprobación de ordenanzas de tarifas de la EMMAIPC EP por los servicios de barrido, recolección y otros que preste la EMMAIPC EP a las diferentes ciudades y comunidades dentro del territorio mancomunidad.	Establecer políticas económica financiera de la EMMAIPC EP. Establecer un cuadro tarifario que contenga todos los gastos de servicio prestado por la EMMAIPC EP para brindar sostenibilidad y autonomía



	económica y financiera de la empresa
Crear sistemas alternos para facilitar el pago de los servicios por parte de los usuarios.	Reducir en lo mínimo la morosidad de los usuarios del servicio que brinda la empresa.
Estrategias	
<b>2.2 Gestión del relleno sanitario.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Arrendamiento o adquisición de maquinaria y equipo para cada uno de los Rellenos sanitarios.	Nuevos equipos y maquinaria o contratación para mejorar el proceso de tratamiento y disposición final.
Implementación de una área de Tratamiento y Disposición Final de Desechos Infecciosos o Biopeligrosos.	Manejo adecuado en la disposición final de desechos infecciosos y especiales.
Estrategias	
<b>2.3 Gestión del mantenimiento.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Sistemas de stock para repuestos de uso frecuente y gestión con proveedores para repuestos de difícil consecución.	Tiempos de parada por daños y mantenimiento es mínimo.
Mejoramiento y readecuación de la infraestructura de la EMMAIPC-EP	Áreas de bodega, parqueadero dispuestos técnicamente, locales de oficinas
Sistema informático y GPS que facilite los seguimientos y controles de los vehículos.	Acción oportuna, preventiva e inmediata para mantenimientos y reparaciones
Estrategias	
<b>2.4 Gestión del barrido y limpieza</b>	



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



Proyectos y componentes.	Qué buscamos asegurar/Indicadores:
Ampliar la cobertura de barrido.	Áreas cubiertas. Percepción de la ciudadanía.
Tecnificar el sistema de barrido.	Mejorar eficiencia del barrido con maquinaria y equipos modernos.

**Elaborado por:** Equipo consultor





8.5.3 *Objetivo Estratégico N.-03*  
**Tabla 40: Objetivo Estratégico N.-03**

<b>Objetivo Estratégico:</b>	
<b>3. Acreditar a la empresa como modelo de gestión.</b>	
<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>	
Asegurar el cumplimiento de normativas ambientales.	
Mejorar la eficiencia y organización de la empresa.	
Estrategias	
<b>3.1. Obtener la certificación ISO 9000 e ISO 14000</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Obtener las certificaciones ISO 9000 e ISO 14000.	Empresa certificada en ISO 9000 y a continuación en la ISO 14000
Estrategias	
<b>3.2. Gestión del talento humano.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Plan de seguridad y salud del trabajador como forma preventiva e inmunización.	Trabajadores y empleados sin enfermedades ocasionadas por el contacto con los desechos.
Incremento de personal técnico para los distintos procesos.	Contratación o capacitación de personal realizada.
Aprobación de los orgánicos funcionales y por procesos.	Completar y organizar los requerimientos del personal necesario.
Implementar el Sistema de Administración de Talento Humano de la EMMAIPC-EP	Cumplimiento de la normativa del MRL, a través de la implementación de los subsistemas de talento humano
Implementar un equipo de intercomunicadores	Una mejor comunicación entre el personal técnico y administrativo de la empresa.
Estrategias	
<b>3.3. Gestión administrativa/tecnológica.</b>	



Proyectos y componentes.	Qué buscamos asegurar/Indicadores:
Aprobación y presentación del Modelo de Gestión.	Modelo de Gestión validado por la comunidad.
Implementar el Sistema Integrado de Gestión a todos los procesos de la EMMAIPC EP.	Implementar el sistema Integrado de Gestión en base de las normas ISO a todos los procesos.
Construcción de edificio propio con la infraestructura adecuada para la administración de la EMMAIPC-EP	Instalaciones que faciliten el trabajo del personal de la empresa.
Legalización de los terrenos en donde se encuentran los rellenos sanitarios. (contratos de comodato)	Legalizar los sitios que están siendo utilizados a través de comodatos
Actualización y automatización de sistemas informáticos y operativos que faciliten la toma de decisiones.	Rutas y servicios mejorados y recursos optimizados.
Actualización cartográfica de los cantones de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal aplicado a la EMMAIPC-EP.	Identificar la cobertura de los servicios de la empresa.
Sistema de Planificación de Recursos Empresariales ERP para la gestión integrada de recursos y procesos.	Software aplicativo funcionando. Se mejoran indicadores de supervisión y control interno.
Atención oportuna a usuarios y proveedores.	Proveedores satisfechos por cumplimiento de actividades de la empresa.
Plan general de capacitación específica y general para colaboradores.	Colaboradores capacitados. para la continua especialización y superación del talento humano.
Transporte para supervisión y control por parte de personal administrativo.	Personal se moviliza con facilidad para labores de control y supervisión.



**EMMAIPC-EP**  
**PUEBLO CAÑARI**



Plan de incentivos y motivación para el personal de la institución.

Colaboradores motivados a través de programas de asistencia y desarrollo social, personal y familiar.

**Elaborado por:** Equipo consultor









**8.5.4 Objetivo Estratégico N.-04**  
**Tabla 41: Objetivo Estratégico N.-04**

<b>Objetivo Estratégico:</b>	
<b>4. Impulsar una educación y cultura ciudadana responsable e innovadora para la gestión de desechos sólidos.</b>	
<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>	
Las acciones de reducción, reutilización y reciclaje de desechos sólidos son una constante en los hábitos de la ciudadanía.	
La ciudadanía colabora activamente en las actividades y regulaciones de la empresa.	
La imagen de la ciudad como limpia y sana es positiva.	
Reducir la cantidad de basura en calles y espacios públicos.	
Proteger a la población de focos infecciosos.	
<b>Estrategias</b>	
<b>4.1 Campañas de información, derechos, obligaciones y servicios.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Implementación de un plan mancomunado de educación en gestión integral de desechos.	Instituciones educativas contribuyendo al proceso.
Campañas informativas.	Usuarios conocen sus obligaciones y derechos.
Comunicación interna y externa efectiva.	Usuarios coordinan y cumplen puntualmente sus compromisos.
<b>Estrategias</b>	
<b>4.2 Establecer alternativas ciudadanas que integren y mejoren el sistema de limpieza y barrido.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Implementar mecanismos de participación ciudadana para la evaluación y control de los servicios que presta la empresa.	Sistema de denuncias o requerimientos de aseo por parte de la ciudadanía.
Aplicación de sanciones y multas a usuarios	Se aplican sanciones ejemplarizadoras a



que incumplen con el aseo de la ciudad.	ciudadanos que no contribuyen con el aseo.
<b>Estrategias</b>	
<b>4.3 Generar y participar en espacios de coordinación interinstitucional.</b>	
<b>Proyectos y componentes.</b>	<b>Qué buscamos asegurar/Indicadores:</b>
Establecer convenios de cooperación institucionales.	Convenios firmados y ejecutándose. Apoyo de otras instituciones públicas y privadas.

Elaborado por: Equipo consultor

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez elaborado el presente Plan Estratégico debemos asumir el compromiso de crear o fortalecer ámbitos y mecanismos de identificación, tratamiento y solución de conflictos derivados de la acción y gestión administrativa ambiental en la comunidad, la localidad, la región y/o el país en cuanto la gestión de los desechos sólidos, priorizar por parte de los gobiernos locales su acción en los diferentes ámbitos de gestión: político, social, económico y tecnológico, estableciendo plazos y mecanismos participativos concretos, para cumplir cada una de las estrategias y objetivos del plan, integrados a los correspondientes sistemas regionales y nacionales de gestión administrativa ambiental.

Es importante promover y fortalecer mecanismos de planificación participativa en los gobiernos locales, vigorizando la acción comunitaria en procesos de desarrollo sostenible, de igual manera debemos propender a una definición e identificación clara de las autoridades locales, regionales y nacionales para que cumplan con su papel, funciones y competencias en cada nivel de gestión y gobierno, en búsqueda de la institucionalización de mecanismos estructurales que impulsen una efectiva gestión y del desarrollo local integral y sostenible.

Se debe fortalecer la capacidad institucional de la empresa - sus recursos humanos, financieros y particularmente tecnológicos - para una adecuada gestión, desarrollar programas nacionales de formación y capacitación, en sus diferentes planos y ámbitos de acción local, pública, empresarial o comunal.

Este Plan va a permitir crear o fortalecer redes nacionales y regionales de información que den soporte a los procesos de mejoramiento de la gestión local, va a promover criterios para la asignación de recursos de cooperación multilateral y bilateral y para programas locales que incorporen el fortalecimiento de la gestión ambiental local e, igualmente, elementos de sostenibilidad empresarial en programas y proyectos de reforma del estado, descentralización, desarrollo local y municipal.

En cumplimiento del objeto del plan, se proponen adecuaciones normativas requeridas para el desarrollo de las actividades propias de la empresa con inclusión social, protegiendo la salud de la población, en armonía con el cuidado del ambiente y con una orientación de sostenibilidad.



Para ello, es necesario promover la colaboración intersectorial y entre niveles de gobierno. Adicionalmente, el Estado necesita garantizar un sano relacionamiento entre los actores sociales, empresas, comunidades locales y los distintos niveles y sectores estatales, construyendo consensos alrededor de una nueva visión de desarrollo, incorporando en su debida medida la dimensión ambiental en la gestión de los desechos sólidos.

Es imprescindible estructurar veedurías ciudadanas, integrar auditorías administrativas, financieras, de calidad, seguridad y medio ambiente, para el cumplimiento de los objetivos del Plan, recordemos que hoy en día hablar de efectividad en las empresas sigue siendo un tema sumamente importante pero a la vez controversial, en virtud de las diferentes opiniones que puedan tenerse al respecto, no pretendemos Inventar la pólvora" pero sí recordar que, en primera instancia, para lograr la efectividad del potencial humano se requiere de un ambiente favorable.

Esperamos dar cumplimiento a los objetivos desarrollados pues constituyen una propuesta para la mejora de los procesos administrativos que nos van a permitir diagnosticar, detallar e identificar las diversas situaciones en su momento.

Es importante que la empresa obtenga un Sistema de Calidad que permita la Mejora Continua de sus procesos, alineada con el resto de los principios de la gestión de Calidad, y de esta manera permita encaminar a la EMMAIPC-EP, al logro de la Excelencia, o dicho de otra forma, alcanzar la calidad total.

Es necesario que la EMMAIPC-EP promover un sistema informático de gestión basado en el control de los procesos de la empresa, pues a través de dicho control se logrará la optimización de los recursos y el aumento del rendimiento a través de indicadores de gestión.

Finalmente no olvidemos que un equipo de trabajo es un conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común. Existen diversas formas en las que un equipo se puede organizar para el logro de una determinada meta u objetivo, pero, por lo general, en las empresas esta organización implica algún tipo de división de tareas. Esto supone que cada miembro del equipo realiza una serie de tareas de modo independiente, pero es responsable del total de los resultados.